

Plantilla de parte de daños causados por un huésped

Parte para documentar un daño en la vivienda turística y reclamarlo: datos de la reserva, qué ha pasado, objetos dañados con su coste y los plazos de Airbnb, Booking, la fianza y el seguro.

Revisado el 6 de octubre de 2026 · Se aplica a: buena práctica de gestión, no es una norma

Los daños graves son raros; casi todos son cosas pequeñas (una copa, una sartén, una mancha). Pero se cobran o se pierden por lo mismo: **las pruebas y el plazo**. Sin fotos de antes, el huésped dirá que ya estaba así; y en Airbnb y Booking hay **14 días** desde la salida para reclamar.

Rellena este parte el mismo día que detectes el daño y guárdalo con las fotos y las facturas. Lo explicamos en [¿Y si me destrozan el piso?](#).

Cómo usarlo

- ☐ Haz fotos o vídeo con fecha del daño en cuanto lo veas, antes de reparar o tirar nada.
- ☐ Busca las fotos de la limpieza anterior a la entrada del huésped: son la prueba de cómo estaba.
- ☐ Pide un presupuesto o guarda la factura o el ticket de la reparación o de la reposición.
- ☐ Escribe al huésped por la plataforma y guarda los mensajes: todo lo que quede por escrito ayuda.
- ☐ Reclama dentro del plazo de cada vía (abajo). Si el daño es grave, denuncia y da parte al seguro.

Datos de la reserva

Vivienda (dirección y código de inscripción)

Plataforma (Airbnb, Booking, Vrbo, reserva directa, otra)

Localizador o número de reserva

Huésped titular de la reserva

Fechas de entrada y de salida

Personas en la reserva y personas que había de verdad, si no coinciden

Quién hace el parte y fecha

Qué ha pasado

Descripción del daño: qué, dónde, cuándo y quién lo detectó

¿Hubo fiesta, más personas de las de la reserva o quejas de vecinos? Detalla

Mensajes con el huésped: fecha, canal y qué respondió

Objetos dañados

OBJETO	DAÑO	FOTOS (SÍ/NO)	COSTE DE REPARAR O REPONER	FACTURA/TICKET
Limpieza extraordinaria				

Dónde y cuándo reclamar

Son las condiciones que publican las plataformas y pueden cambiar: compruébalas en su centro de ayuda antes de reclamar.

- ☐ Airbnb: reclama con AirCover en los 14 días siguientes a la salida, con fotos y facturas.
No hay depósito: AirCover cubre los daños causados por huéspedes. El huésped tiene 24 horas para responder antes de que intervenga Airbnb.
- ☐ Booking con depósito por daños: lo gestionas tú y reclamas por la extranet en los 14 días siguientes a la salida, con pruebas.
El huésped paga el depósito o lo autoriza en tarjeta y se le devuelve a la salida.
- ☐ Booking con programa frente a daños (sin depósito): reclama por la extranet en los 14 días siguientes a la salida, con pruebas.
Tiene un tope de unos 500 € por estancia. En los dos casos de Booking, el pago llega en unos 30 días.
- ☐ Vrbo: reclama en los 14 días siguientes con el depósito retenido en tarjeta o con la protección de daños que pagó el huésped.
- ☐ Reserva directa: descuenta el daño de la fianza y comunícaselo al huésped por escrito.
Según el documento firmado que diga cuándo y cómo se devuelve la fianza.
- ☐ Seguro: da parte si el daño es grave. Solo responde si la póliza declara el uso turístico o de alquiler vacacional.
Los daños causados por huéspedes no los cubren todas las pólizas. Airbnb y Booking son la primera línea; el seguro, la segunda.
- ☐ Si es grave (miles de euros), presenta denuncia además de reclamar.

Resultado

Total reclamado (€)

Fecha de la reclamación y vía (plataforma, fianza, seguro, denuncia)

Respuesta del huésped, de la plataforma o de la aseguradora

Importe cobrado y fecha

Plantilla orientativa: no es un documento jurídico. Los plazos y condiciones de Airbnb, Booking y Vrbo los fija cada plataforma y pueden cambiar; los de tu seguro, tu póliza.

mipisoturistico.app/descargas/plantilla-parte-de-danos · Revisado el 6 de octubre de 2026

Fuentes

- Airbnb: protección para anfitriones de AirCover — <https://www.airbnb.es/help/article/279>
- Airbnb: AirCover para anfitriones — <https://www.airbnb.es/aircover-for-hosts>
- Booking.com Partner Hub: todo lo que necesitas saber sobre las opciones frente a daños — <https://partner.booking.com/es/ayuda/condiciones-pagos/gestionar-pagos/todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-las-opciones-de>